

T.C.
BARTIN İL ÖZEL İDARESİ
STRATEJİK PLANLAMA DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ İÇİN
KURUMLA HİZMET ALIŞ VERİŞİ OLANLAR İLE ANKET

Bu Anket; Bartın İl Özel İdaresi'nin hizmet verdiği mahalli müşterek ihtiyaçlarının belirlenmesi, vatandaşlarımızın beklentilerinin karşılanma oranlarının ölçülmesi, Kurumun güçlü ve zayıf taraflarının belirlenmesi, iyileştirmeye açık alanların tespiti, var olan politikaların/ programların etkinliklerinin ölçümü amacıyla Stratejik Planlama Dış Paydaş Analizi ve Toplam Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanmıştır. Çalışmamıza ayırdığınız zaman ve yardımlarınız için teşekkür ederiz.

1) "Bartın İl Özel İdaresi" nin Aşağıdaki hangi birimleri ile iş ilişkisi içerisindeyiz? (Birden fazla birimi işaretleyebilirsiniz.)

"X"	İş ilişkisi içinde olduğunuz birimler.			"X"	
<input type="checkbox"/>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sağlık İşleri Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mali Hizmetler Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Encümen Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Amasra İlçesi Özel İdaresi	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	İmar Kentsel ve İyileştirme Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kurucaşile İlçesi Özel İdaresi	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Dış İlişkiler Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ulus İlçesi Özel İdaresi	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Hukuk Müşavirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Plan Proje İnşaat ve Yatırım Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(Diğer)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>lütfen yazınız	<input type="checkbox"/>

2) Bartın İl Özel İdaresi'nden genel olarak ne kadar memnunsunuz?

Çok kötü ←————→ Çok İyi Bilgim Yok
12345

3) Bartın İl Özel İdaresi'nden aldığınız hizmetler beklentilerinizi ne kadar karşılıyor?

Çok kötü ←————→ Çok İyi Bilgim Yok
12345

4) Her yönüyle mükemmel bir "Özel İdaresi" düşünün. "Bartın İl Özel İdaresi" bu Mükemmelliğe ne kadar uygun/yakın?

Mükemmelliğe ←————→ Mükemmelliğe Bilgim Yok
Çok Uzak 1 2 3 4 5 Çok Yakın

	Memnuniyet Derecesi	Memnun değilseniz nedeni
5) "Bartın İl Özel İdaresi" sinin halkın mahallî nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamadaki memnuniyet dereceniz nedir?	Hiç Memnun Değilim ←————→ Çok Memnunum Bilgim Yok <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
6) "Bartın İl Özel İdaresi" sinin halkın müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamadaki memnuniyet dereceniz nedir?	Hiç Memnun Değilim ←————→ Çok Memnunum Bilgim Yok <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	

7) Bartın İl Özel İdaresi'nin hizmetlerinin hangilerinden ne kadar memnunsunuz?

Bartın İl Özel İdaresi HİZMET ADI	Memnuniyet Derecesi	AÇIKLAMALAR (Öneriniz/Memnun değilseniz nedeni vs.)
a)	Çok kötü ←————→ Çok İyi Bilgim Yok <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
b)	Çok kötü ←————→ Çok İyi Bilgim Yok <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
c)	Çok kötü ←————→ Çok İyi Bilgim Yok <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
d)	Çok kötü ←————→ Çok İyi Bilgim Yok <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	

8) "Bartın İl Özel İdaresi" nin Stratejik Amaçları (*) doğrultusunda Kısa vadeli ne tür hedefleri olmalıdır?

1.	3.
2.	4.

9) "Bartın İl Özel İdaresi" nin Stratejik Amaçları doğrultusunda Orta vadeli ne tür hedefleri olmalıdır?

1.	3.
2.	4.

(*)Stratejik Amaç: Eldeki personel ve donanım ile, en az zarar ve en az gider ile, en kısa zaman ve en doğru yol ile, önceden planlanan hedefe ulaşmak için, gerekli yöntemlerin ve şartların saptanmasıdır.

10) "Bartın İl Özel İdaresi" nin Stratejik Amaçları doğrultusunda Uzun vadeli ne tür hedefleri olmalıdır?

1.	3.
2.	4.

ANKET B

	Memnuniyet Derecesi	AÇIKLAMALAR (neriniz/Memnun değilseniz nedeni)
a) Bartın İl Özel İdaresi'nin, vatandaşlara yönelik hizmetlerin, en üst düzeyde, en sorunsuz ve en uygun şartlarla verilmesi için gösterdiği gayreti nasıl değerlendiriyorsunuz?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
b) Genel olarak Bartın İl Özel İdaresi'nin sosyal yaşamın gelişmesine katkısı açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
c) Bartın İl Özel İdaresi'nin başvurularınızı değerlendirme şeklini nasıl buluyorsunuz?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
d) Bartın İl Özel İdaresi'nin başvurularınıza yönelik olarak gereğinin yapılması işlemlerinin süresini ve yapıma şeklini nasıl buluyorsunuz?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
e) Kurum personeli ile bire bir ilişkilerinizdeki memnuniyet dereceniz ne dir?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
f) Kurum Yönetiminden memnuniyet dereceniz nedir?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
g) Genel olarak Bartın İl Özel İdaresi'nin toplumda oluşturduğu imajı nasıl buluyorsunuz?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
h) Bartın İl Özel İdaresi personelinin beklentileriniz ve Bartın a hizmetlerindeki teknik bilgi düzeyini nasıl buluyorsunuz?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
i) Bartın İl Özel İdaresi'nin dünyada ortaya çıkan yeni teknoloji ve eğilimlerin takibi ve gerekli uyumu zamanında gerçekleştirebilmesi hususundaki memnuniyet dereceniz nedir?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
j) Bartın İl Özel İdaresi'nin topluma katkısı (belediyelere örnek olması, kalkınmada öncü olması) açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
k) Bartın İl Özel İdaresi'nin, iş ilişkisi içinde olduğunuz birimleri ile iş yapmaktan ne derece memnunsunuz?	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	
l) Bartın İl Özel İdaresi'nin internet sitesinin (?) ihtiyaçlarınızı karşılama derecesi nedir? (www.bartinozelidare.gov.tr)	Çok kötü ← → Çok İyi Bilgim Yok □1□2□3□4□5	

12. 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanununun 6. Maddesine göre (İmar, Yol, Su, Kanalizasyon, Çevre, Orman, Park ve Bahçe hizmetlerini Belediye sınırları dışında; Gençlik ve Spor, Sağlık, Tarım, Sanayi ve Ticaret, Bayındırlık ve İskan, Kültür, Sanat, Turizm, Sosyal Hizmet ve Yardımlar,...vb hizmetleri İl Sınırları içinde yapmakla görevli olan) **Bartın İl Özel İdaresinin** sizce 5 yıl içerisinde yerine getirmesini istediğiniz 10 önemli yatırım faaliyetini öncelik sırasına göre yazınız.

Gerçekleşmesini Öngördüğünüz

	İLÇESİ:	KÖYÜ:	YATIRIMIN KONUSU:	YILI:
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

*İletişim Bilgileri	Ev Adresi :
Adı Soyadı :	İş Telefon :
Ünvanınız :	Ev Telefon :
Kurum: Kurum meşguliyet alanı:	Faks :
Kurum Adresi:	e-mail:

*KİŞİSEL BİLGİLERİNİZ HİÇBİR ŞEKİLDE DİĞER BİRİMLERE BİLDİRİLMEMEYECİTİR.

T.C.
Bartın İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği
Mart-2008

ANKET B

Not: Anketi idaremize ulaştırabilmek için lütfen 0378 227 66 38 nolu faks adresini kullanınız.